

自信をもって仕事に取り組める! 仕事力アップにつながる人気の3講座

ビジネススキル向上セミナー

対象者 秩父地域で就職を希望する求職者

会場 秩父宮記念市民会館 けやきフォーラム(秩父市熊木町8-15)

全3回 受講料無料 定員20名

オンライン参加可能

講師紹介・申込書は裏面をご覧ください

8/24
(水)

14:00~
16:00

テーマ・内容

学んで実践しよう!「ビジネスマナー講座」



ビジネスマナーの基本と心構えを身につけよう
「第一印象」を制する者は職場人生を制する!!

- ◆第一印象で決まる! ? 「錯覚資産」を利用しよう
- ◆印象が変わる! 「ビジネスマナーの基本姿勢」
- ◆好かれる人が無意識にやっている3つのこと
- ◆思いやりマナー「CS5原則」とは
- ◆就職面接で差がつく話し方のひと工夫

8/31
(水)

14:00~
16:00

テーマ・内容

「一生使える仕事の基本」が身につく講座



いつでも・どこでも・誰とでも成果を出せる
「一生役に立つ仕事の仕方」について、事例を交えて伝授

- ◆仕事ができる人・できない人の違いは、どこに
- ◆あなたの仕事、そこがダメ! 仕事の基礎力総点検
- ◆継続して成果を出す人は「ルーティーン」を徹底する
- ◆誰がやっても失敗なし! G-PDCAは成功の黄金律
- ◆優先順位は、一筋縄で決まらない 他

9/7
(水)

14:00~
16:00

テーマ・内容

「クレーム」起こさない接客術と起きてしまった時の対処法



近年増加している苦情やクレーム、お客様の不満が瞬時に
表面化する時代に最も大切な初期対応を身につけよう!

- ◆これで安心! クレームを防ぐ接客術
 - ・クレームの発生原因ベスト10
 - ・お客様のクレームを招く接客マナー常識のウソ 他
- ◆心理学を使った効果的な対処方法
 - ・クレームはなぜ起こるのか ・クレーム対応のウソ・ホント 他

【新型コロナウイルス感染拡大防止に関する確認事項】

●一定の距離を保った会場の設営など新型コロナウイルス感染拡大防止に取組み対応させていただきます。●受講者はマスクの着用をお願いします。●感染状況によっては中止となる場合があります。その際には、お申込者様宛にご連絡いたします。

＜雇用保険を受給されている方＞

当セミナーを受講されると求職活動としてカウントされます。セミナー終了時に受講証明書をお渡ししますのでハローワークに提出ください。

お問合せ先
主催

ちちぶ雇用活性化協議会

〒368-0046 秩父市宮側町1-7 秩父地域地場産業振興センター3F

TEL:0494-26-7691 FAX:0494-26-7692

後援:ハローワーク秩父・秩父地域雇用対策協議会

個人で学ぼうとすると費用も講座を探すのも大変です。国が支援するこのような機会をぜひご活用ください。

産業カウンセラー・公認心理師。大妻女子大学非常勤講師。富士通(株)にて商品企画を行う傍ら、24年間顧客対応窓口にて顧客クレーム対応を行う。2010年クレーム対応を中心とした会社を設立。現在に至る。

協議会受付日: 令和 年 月 日

(注1) 本講習会に参加を希望される方は、上記・参加申込書の該当する部分について、「○で囲む」又は「記入」をお願いいたします。

(注2) ご記入いただいた個人情報は、ちちぶ雇用活性化協議会が責任を持って管理し、本講習会に関する連絡、本講習会受講者の分析、当協議会主催の関連講習会の情報提供のみの使用とし、それ以外の目的では使用いたしません。

(注3) 本講習会は埼玉労働局の委託事業として実施しているものです。講習会を受講した皆様には埼玉労働局への報告のため、アンケートや調査へのご協力をお願いします。

SNS・動画・HP 作成セミナー

SNS活用+動画編集+

全4回
受講料無料
定員20名

無料の

Jimdoでホームページを作ろう

インターネット知識を身に付けて職場で活躍しよう!
就活や勤務先であなたの評価がアップする!

Jimdo(ジンドウ)は、無料で商用にも活用できる人気のホームページです。
本講座では、就職先でもすぐに活躍できるよう、SNS と動画活用についての座学
と実際にジンドウでホームページ作成にチャレンジしていただきます。

ジンドウ

おすすめするワケ

- ★メールアドレスがあれば開設できる
- ★HTML などの知識がなくても大丈夫
- ★無料でもセンスの良いテンプレートが豊富
- ★スマホにも対応!どこでも編集・更新ができる
- ★SNS や動画も連携できる優れもの!

講師

ホームページコンサルタント永友事務所
代表 永友 一朗 氏

1973年生まれ。財)神奈川県経営者福祉振興財団で
企業のホームページ作成支援等の責任者を歴任し独立。
各種団体等のセミナー講師として活躍中。
【著書】「google マイビジネス集客の王道」他



日時 8/5(金) 8/12(金) 8/22(月) 8/26(金)
13:30~16:30

会場 埼玉県立熊谷高等技術専門校 秩父分校

対象者 秩父地域で就職を希望する求職者

- ※キーボードの操作やネット閲覧等のパソコン基本操作ができる方
- ※Gmail または Yahoo メールアドレス必須 ※パソコン持参不要

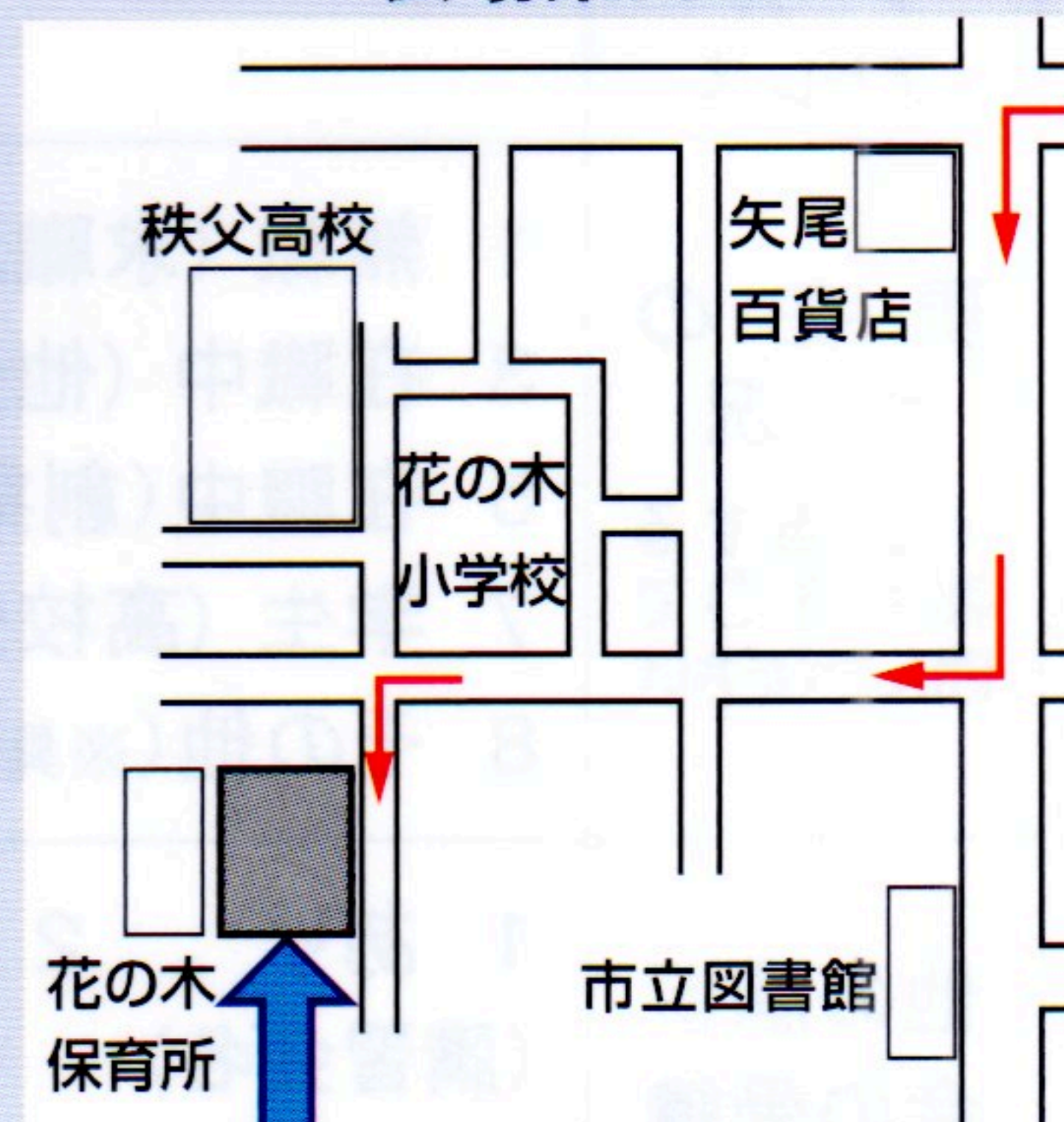
Jimdo 登録に際し、~@docomo.ne.jp、~@ezweb.ne.jp、~@softbank.ne.jp
などのキャリアメールでは新規登録ができないことがあるため
Gmail もしくは Yahoo メールが必要になります。

【新型コロナウイルス感染拡大防止に関する確認事項】

●一定の距離を保った会場の設営など新型コロナウイルス感染拡大防止に取組み対応
させていただきます。●受講者はマスクの着用をお願いします。●感染状況によっては中止と
なる場合があります。その際には、お申込者様宛にご連絡いたします。

講座内容・申込書は
裏面をご覧ください

<会場案内>



秩父市上町 3-21-7
TEL0494-22-1948

お問合せ先
主催

ちちぶ雇用活性化協議会

〒368-0046 秩父市宮側町1-7 秩父地域地場産業振興センター3F
TEL:0494-26-7691 FAX:0494-26-7692
後援:ハローワーク秩父・秩父地域雇用対策協議会

(注3) 本講習会は埼玉労働局の委託事業として実施しているものです。講習会を受講した皆様には埼玉労働局への報告のため、アンケートや調査へのご協力をお願いします。